

# 売上拡大セミナー『商い上手な販売力と魅力学』

目配り・気配り・心配り ～お客様から選ばれ続ける魅力ある人に～

人は魅力ある人に興味を持ちます。魅力ある人とはどんな人だと思いますか？「挨拶・笑顔・身嗜み・言葉づかい・態度」といった魅力学5原則に基づいてあなたの魅力をブラッシュアップ!!

## プロフィール

講師 <sup>お</sup>お <sup>つき</sup>つき <sup>ゆ</sup>ゆ <sup>み</sup>み **大槻 由美** さん

株式会社 Jastter 代表取締役  
一般社団法人 おもてなしランナー協会 おもてなし講師  
一般社団法人 魅力学協会 魅力学講師  
インターナショナル・エア・アカデミー ブラッシュアップ講師  
埼玉県東部ヤクルト販売株式会社 新人研修講師

何でもいいから1番が好き。全てはそこからはじまりました。独身時は旅行業、結婚・出産後はヤクルト販売会社に入社し、1番にこだわるスタッフ、組織づくりで7年連続前年超えを果たし、全国優秀社員賞受賞。その後、社員研修システムを改革し新人研修専任となり独立。現在は2020年東京オリンピックに向け、千代田区後援事業である「おもてなしランナー育成プログラム」のおもてなし講師、キャビンアテンダント専門学校ブラッシュアップ講師、企業研修を担い、渋谷に眠らない店3店舗経営。外国人留学生雇用と日本初の試み障がい者の超短時間雇用に挑戦中。



日時 **2019年9月5日(木) 14:00～16:00**

会場 **掛川商工会議所 大会議室** (先着 50名)

主催  **掛川商工会議所**  **掛川中小企業相談所**

後援(予定) **掛川市 掛川観光協会**

**※受講無料**

## ★おもてなし、インバウンド対応施策説明 15:30～16:00

### ●「静岡県インバウンド多言語コールセンター」について(県担当者)

静岡県では、県内の宿泊施設、観光施設、交通機関等を利用する外国人旅行者のコミュニケーションをサポートするため、2019年8月1日、「静岡県多言語コールセンター」を開設し、電話通訳、翻訳サービスを無料で提供します。今回、その利用方法と登録方法についてご説明します。

### ●「おもてなし規格認証制度」について

おもてなし規格認証制度の取得方法やメリットについてご説明します。

[申込方法] 下記申込書に必要事項をご記入の上、掛川商工会議所宛にお申し込みください。

[問い合わせ] 掛川商工会議所 TEL (0537) 22-5151 **申込先 FAX (0537) 22-0954**

【掛川商工会議所宛】「9/5 売上拡大セミナー」受講申込書 ※FAXの場合、本状を切り取らずにそのままご返信ください。

事業所名			
所在地	〒	TEL	
		FAX	
受講者名	①	②	③