

# もしもあなたのお店(会社)に “You”が突然来たら・・・!?

～インバウンド接客英会話で訪日外国人を取り込む方法～



主催：掛川商工会議所  
掛川中小企業相談所



日本への外国人観光客（インバウンド）の数が年々増加しています。2020年の東京オリンピック・パラリンピック開催を間近に控え、政府目標『2020年2000万人』が今や3000万人～4000万人に到達する勢いです。また、従来の大都市での量販店や免税店などにやってきて多くのモノを大量に買っていき爆買いから最近では外国人観光客の日本での過ごし方や滞在場所にもいろいろと変化が現れています。そして外国人観光客があまり訪れなかった地方都市でも外国人への対応に迫られるようになってきているという現状もあります。このような中で外国人への対応、特に“言葉のコミュニケーション”が大きな課題となっています。地方都市への流入は商いへの大きな売上拡大のチャンスであり地域活性化に大きく貢献することにもなるのです。

本セミナーは“YOU”が突然お店（会社）に来て困らないようにするために、また、うまく商いに繋がるように楽しくユーモアたっぷりに“インバウンド接客英会話”を学んで頂きます。

1. 日 時 平成31年3月6日(水) 15:00～17:00

2. 会 場 掛川商工会議所 会議室

3. 講 師 エルペプランナーズ代表 矢吹 ちおり さん  
元全日空(ANA)国際線CA

4. 内 容
- ① もう外国人のお客様が来てもコワくない!?
  - ② これだけ覚えよう“インバウンド接客英会話”
  - ③ “とっさの一言”は接客7大用語で対応しよう
  - ④ こんな時、なんて言ったら良い?
  - ⑤ お客様の要望を聞きたいときの尋ね方
  - ⑥ いろんな接客対応場面での英会話実例
  - ⑦ ロールプレイ演習(お客様役vs.スタッフ役)

5. 参加費 会員企業関係者は受講無料

6. 申込み 掛川市掛川551-2 掛川商工会議所 ☎:(0537)22-5151 / FAX:(0537)22-0954

.....切り取らずにそのまま送信して下さい.....

【掛川商工会議所宛 FAX:(0537)22-0954】『インバウンド売上拡大セミナー(3/6)』参加申込書

事業所名		所在地(住所)	
T E L		F A X	
参加者名		参加者名	